

توافقنامه سطح خدمت "کنترل پیک بار مصرف برق"

۱. مقدمه

توسط این خدمت، مشترکین صنعتی، کشاورزی، تجاری، ادارات و مولدهای خود تامین میتوانند طرح های مدیریت مصرف در زمان پیک بار را مشاهده کرده و با ثبت نام و مشارکت در طرح مورد نظر، از تخفیفات هزینه انرژی مصرفی برخوردار گردند. بازبینی در این توافقنامه براساس نظرات جمع آوری شده از مراجعین انجام خواهد پذیرفت.

۲. هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط شرکت توزیع نیروی برق استان مرکزی، کیفیت تحویل خدمت "کنترل پیک بار مصرف برق" برای تمامی مشترکین، متقاضیان و استفاده کنندگان در صنعت برق کشور در هر دو دسته حقیقی و حقوقی مورد توافق قرار گیرد.

۳. مسئولیت

شرکت توزیع نیروی برق استان مرکزی به استناد برنامه پنجم، برنامه ششم، نقشه راه توسعه دولت الکترونیک و... دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاست های شرکت توانیر-وزارت نیرو در حوزه **مدیریت های ۴ گانه** می باشد

این شرکت موافقت می کند که خدمت مورد نظر را به ترتیب زیر به متقاضیان ارائه نماید:

۱. ارائه درخواست از طریق سامانه غیر حضوری ۱۵۲۱، سایت شرکت، دفاتر پیشخوان

۲. مشاهده و بررسی طرح های مدیریت پیک بار ارائه شده، توسط مشترک

۳. ثبت درخواست شرکت در طرح مدیریت پیک بار

۴. بررسی و کنترل مصارف مشترک در طول زمان ارائه طرح، توسط شرکت توزیع

۵. محاسبه تخفیف براساس مصارف مشترک در پایان زمان ارائه طرح

۶. بررسی و تایید تخفیفات محاسبه شده (توسط توانیر)

۷. اعمال تخفیف محاسبه شده در بدهی انرژی مصرفی و اعلام به مشترک

۴. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

متقاضی دریافت این مجوز مکلف است مدارک خود را تنها از طریق **سامانه / دفتر پیشخوان / مامور بازدید از محل** به این دستگاه ارائه نماید. در صورتیکه پس از پرداخت هزینه های این خدمت و تکمیل فرم ها و تحویل آن ها به این سازمان متقاضی به تعهدات خود عمل ننموده و یا از درخواست خود انصراف دهد با توجه به اساسنامه شرکت، هیچگونه گرامتی به متقاضی پرداخت نمی شود. موارد مربوط به فرم "اطلاعات خدمت/زیرخدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع رسانی دستگاه" به صورت دقیق در رابطه با زمان انجام خدمت، مدارک مورد نیاز، مراحل اجرایی، تعداد مرتبه مراجعه حضوری متقاضی، نحوه دسترسی و زمان های دسترسی به خدمت و کلیه جزئیات خدمت از طریق میز خدمت الکترونیکی شرکت توزیع نیروی برق استان مرکزی در دسترس عموم می باشد

۵. هزینه ها و پرداخت ها

هزینه ارائه خدمت به خدمت گیرندگان مطابق قوانین و تعرفه های مصوب صنعت برق محاسبه می گردد.

۶. دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا تاریخ ۱۴۰۲/۱۲/۲۹ و تحت امضای مدیریت عامل شرکت توزیع نیروی برق استان مرکزی اعتبار دارد.

۷. خاتمه توافقنامه

دریافت این خدمت با اعمال تخفیف محاسبه شده در بدهی انرژی مصرفی و اعلام به مشترک خاتمه می یابد.

اقدام اطلاعاتی خروجی: تخفیف محاسبه شده در بدهی انرژی مصرفی